

# Código de ética e **Compliance**



**now.** seguros

# Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	3
<b>2. COMO ATUAMOS</b>	4
2.1 Com os clientes	4
2.2 Com os parceiros	4
2.3 Com os colaboradores	4
2.4 Com os acionistas	5
2.5 Com os fornecedores	5
2.6 Com a sociedade	6
2.7 Com o meio ambiente	6
<b>3. GESTÃO E MONITORAMENTO</b>	6
<b>4. CANAL DE ÉTICA</b>	7
<b>5. CONFLITO DE INTERESSE</b>	7
<b>6. RESPEITO À LEGISLAÇÃO</b>	8
<b>7. RESPEITO À PRIVACIDADE DE DADOS</b>	8
<b>8. CUIDADOS COM OS RECURSOS CORPORATIVOS</b>	9
<b>9. PROTEÇÃO E RESPEITO AO SIGILO DE INFORMAÇÕES</b>	10
<b>10. VIGÊNCIA E APROVAÇÃO</b>	10

# 1. Introdução

A Now Seguros é uma empresa que oferece soluções de seguros personalizadas, ágeis e acessíveis para seus clientes, por meio de plataforma digital inovadora e segura, além dos canais convencionais. Nossa missão é simplificar a vida das pessoas, oferecendo proteção e tranquilidade para os momentos mais importantes.

Para cumprir nossa missão, temos como valores:

- **Compromisso com o cliente:** colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos, buscando entender suas necessidades, expectativas e preferências, e oferecendo soluções adequadas, transparentes e de qualidade.
- **Transparência:** agimos com honestidade, clareza e integridade em nossas relações, fornecendo informações precisas, completas e confiáveis sobre nossos produtos, serviços e processos.
- **Respeito ao meio ambiente:** reconhecemos nossa responsabilidade social e ambiental, adotando práticas sustentáveis em nossas operações, produtos e serviços, e contribuindo para a preservação dos recursos naturais e a redução dos impactos negativos no planeta.
- **Equidade:** valorizamos a diversidade e a inclusão em nossa empresa, respeitando as diferenças individuais e culturais dos integrantes da comunidade Now – colaboradores, acionistas, fornecedores, parceiros e sociedade. Promovemos ambiente saudável e humano, baseado no respeito mútuo, na cooperação e na meritocracia.
- **Inovação:** incentivamos a criatividade, a experimentação e a aprendizagem contínua em nossa empresa, buscando sempre novas formas de melhorar nossos produtos, serviços e processos, e de superar as expectativas dos nossos clientes.

Este Código de Ética e *Compliance* tem como objetivo orientar as condutas esperadas de todos os integrantes da comunidade Now, sejam eles colaboradores, gestores, diretores, conselheiros, acionistas, fornecedores ou parceiros. O Código também estabelece os mecanismos de monitoramento e controle das atividades da empresa, visando prevenir e combater atos ilícitos ou contrários aos nossos valores.

Esperamos que todos os que se relacionam com a Now Seguros conheçam e cumpram este Código, bem como as políticas e normas internas da empresa. Em caso de dúvidas ou denúncias sobre possíveis violações ao Código, contamos com o Canal de Ética, que é um meio confidencial e independente de comunicação.

A Now Seguros não tolera qualquer forma de retaliação contra aqueles que utilizam o Canal de Ética de boa-fé. A violação ao Código pode acarretar sanções disciplinares ou legais, conforme a gravidade do caso.



## 2. Como Atuamos

### 2.1 Com os clientes

Nossos clientes são a razão da nossa existência. Por isso, buscamos oferecer soluções de seguros personalizadas, ágeis e acessíveis para eles, por meio de uma plataforma digital inovadora e segura. Tratamos nossos clientes com cordialidade, respeito e empatia, respeitando sua privacidade e protegendo seus dados pessoais. Não praticamos ou toleramos qualquer forma de discriminação, assédio ou abuso contra nossos clientes.

Temos o compromisso com a verdade nas nossas comunicações e publicidades, não fazendo promessas ou afirmações falsas ou enganosas sobre nossos produtos ou serviços. Cumprimos os contratos firmados com nossos clientes, honrando nossas obrigações e responsabilidades. Em caso de sinistros ou reclamações, atuamos com transparência e celeridade na análise e no pagamento das indenizações.

### 2.2 Com os parceiros

Nossos parceiros são fundamentais para o nosso sucesso. Por isso, buscamos estabelecer relações éticas, transparentes e duradouras com eles. Tratamos nossos parceiros com respeito, cortesia e profissionalismo, respeitando sua autonomia e independência.

Escolhemos nossos parceiros com critérios objetivos e transparentes, levando em conta sua capacidade técnica, reputação e alinhamento aos nossos valores. Não aceitamos ou oferecemos vantagens indevidas ou ilícitas para obter ou manter negócios. Não participamos ou toleramos qualquer forma de corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro.

Exigimos que nossos parceiros cumpram as leis, normas e regulamentos vigentes, bem como as cláusulas contratuais estabelecidas com a empresa. Esperamos que nossos parceiros respeitem os direitos humanos, trabalhistas e ambientais em suas atividades, não se envolvendo em práticas abusivas, ilegais ou antiéticas.

Valorizamos a cooperação entre a Now e nossos parceiros, buscando sempre o benefício mútuo e a satisfação dos nossos clientes.

### 2.3 Com os colaboradores

Nossos colaboradores são antes de tudo pessoas, seres humanos, e como tal devem ser considerados no contexto das relações econômicas e sociais. Por isso, buscamos atrair, desenvolver e reter os talentos para a nossa empresa, oferecendo oportunidades de crescimento profissional e pessoal, remuneração justa e benefícios compatíveis com o mercado. Tratamos nossos colaboradores com respeito, dignidade e equidade, reconhecendo e valorizando suas contribuições para o nosso negócio.



Promovemos um ambiente de trabalho saudável e seguro, onde prevalecem a confiança, a colaboração e o respeito à diversidade e às diferenças. Não toleramos qualquer forma de assédio moral, sexual ou discriminação por motivos de raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, origem, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal.

Estimulamos a livre iniciativa e manifestação dos nossos colaboradores, respeitando suas opiniões e sugestões. Esperamos que nossos colaboradores atuem com ética, integridade e profissionalismo em todas as suas atividades, seguindo as orientações deste Código e das políticas e normas internas da empresa.

## **2.4 Com os acionistas**

Nossos acionistas são os principais investidores e apoiadores. Por isso, buscamos gerar valor para eles, por meio de uma gestão eficiente e responsável do nosso negócio. Prestamos contas aos nossos acionistas de forma transparente e tempestiva, fornecendo informações verdadeiras, completas e consistentes sobre o nosso desempenho financeiro e operacional.

Respeitamos os direitos e interesses dos nossos acionistas, garantindo a equidade no tratamento entre eles. Não usamos informações privilegiadas para obter vantagens pessoais ou para terceiros. Não nos envolvemos em situações de conflito de interesses que possam prejudicar os interesses da empresa ou dos acionistas.

## **2.5 Com os fornecedores**

Nossos fornecedores são nossos aliados na entrega de soluções de qualidade para os nossos clientes. Por isso, buscamos estabelecer relações éticas, transparentes e duradouras com eles. Tratamos nossos fornecedores com respeito, cortesia e profissionalismo, respeitando sua autonomia e independência.

Escolhemos nossos fornecedores com critérios objetivos e transparentes, levando em conta sua capacidade técnica, reputação e alinhamento aos nossos valores. Não aceitamos ou oferecemos vantagens indevidas ou ilícitas para obter ou manter negócios. Não participamos ou toleramos qualquer forma de corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro.

Exigimos que nossos fornecedores cumpram as leis, normas e regulamentos vigentes, bem como as cláusulas contratuais estabelecidas com a empresa. Esperamos que nossos fornecedores respeitem os direitos humanos, trabalhistas e ambientais em suas atividades, não se envolvendo em práticas abusivas, ilegais ou antiéticas.

## **2.6 Com a sociedade**

A Now Seguradora é uma empresa cidadã, que reconhece seu papel social e sua responsabilidade perante a sociedade. Por isso, buscamos contribuir para o



desenvolvimento social e econômico do país, por meio de ações de responsabilidade social corporativa, que visam promover o bem-estar das comunidades onde atuamos.

Respeitamos as leis, normas e regulamentos vigentes, bem como os tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil é signatário. Não nos envolvemos ou apoiamos qualquer forma de violação dos direitos humanos, da democracia ou do estado de direito.

Atuamos no mercado de forma leal e em defesa da concorrência, não praticando ou tolerando qualquer forma de concorrência desleal, cartel ou abuso de poder econômico.

## **2.7 Com o meio ambiente**

A Now é uma empresa que se preocupa com o meio ambiente e com as gerações futuras. Por isso, buscamos minimizar os impactos ambientais das nossas atividades, produtos e serviços, adotando práticas sustentáveis em nossas operações, tais como:

- Reduzir o consumo de energia, água e materiais;
- Reciclar e reutilizar os resíduos gerados;
- Utilizar fontes de energia renováveis e limpas;
- Promover a educação ambiental entre nossos integrantes da comunidade Now;
- Apoiar iniciativas de preservação e recuperação ambiental.

Cumprimos as leis, normas e regulamentos ambientais vigentes, bem como os compromissos voluntários assumidos pela empresa. Não nos envolvemos ou apoiamos qualquer forma de degradação ou poluição ambiental.

## **3. Gestão e Monitoramento**

A diretoria da Now Seguros, com o apoio e suporte de colaboradores, tem como atribuições:

- Aprovar e revisar periodicamente este Código e as políticas e normas internas da empresa;
- Promover a disseminação e o cumprimento deste Código e das políticas e normas internas da empresa;
- Aprovar e revisar periodicamente este Código e as políticas e normas internas da empresa;
- Promover a disseminação e o cumprimento deste Código e das políticas e normas internas da empresa;
- Receber, analisar e encaminhar as denúncias recebidas pelo Canal de Ética;
- Aplicar as sanções disciplinares ou legais cabíveis em caso de violação ao Código;



Além dos pontos acima, como ações de *compliance* da empresa, são desenvolvidas as seguintes atividades:

- Identificar, avaliar e mitigar os riscos de conduta e regulatórios;
- Elaborar e atualizar as políticas e normas internas da empresa;
- Capacitar e orientar os integrantes da comunidade Now sobre este Código e as políticas e normas internas;
- Monitorar o cumprimento deste Código e das políticas e normas internas;
- Reportar as situações de violação ou suspeita de violação ao Código.

## 4. Canal de Ética

O Canal de Ética é um meio confidencial e independente de comunicação, disponível para todos os integrantes da comunidade Now, sejam eles colaboradores, acionistas, fornecedores, parceiros ou sociedade, que queiram denunciar uma violação ou suspeita de violação deste Código ou de qualquer lei ou regulamentação aplicável à Now Seguros.

O Canal de Ética pode ser acessado por meio do e-mail: **canaldedenuncia@now.seg.br**

As denúncias recebidas pelo Canal de Ética são encaminhadas a colaboradores designados pela Diretoria com a fidúcia necessária para relatar, avaliar e sugerir encaminhamentos para solução. A Diretoria que decide pelos encaminhamentos e os colaboradores designados tem a responsabilidade de garantir o sigilo e a proteção dos dados pessoais dos denunciantes e dos denunciados, bem como a imparcialidade e a isenção na condução dos casos.

A Now Seguros não tolera qualquer forma de retaliação contra aqueles que utilizam o Canal de Ética de boa-fé. A violação ao Código pode acarretar sanções disciplinares ou legais, conforme a gravidade do caso.

## 5. Conflito de Interesses

Conflito de interesses é toda situação em que um integrante da comunidade Now tem interesses pessoais, profissionais ou financeiros que possam interferir ou influenciar nas suas decisões ou atividades relacionadas à Now Seguradora, prejudicando os interesses da empresa ou de seus clientes.

Alguns exemplos de situações que podem configurar conflito de interesses são:

- Ter participação societária ou exercer atividade profissional em empresas concorrentes, clientes, fornecedores ou parceiros da Now;



- Contratar ou indicar parentes, amigos ou pessoas com quem tenha relacionamento pessoal para trabalhar na Now Seguradora ou em empresas concorrentes, clientes, fornecedores ou parceiros da Now;
- Utilizar informações privilegiadas da Seguradora ou de empresas concorrentes, clientes, fornecedores ou parceiros da Now Seguradora para obter vantagens pessoais ou para terceiros;
- Utilizar os recursos corporativos da Now para fins pessoais ou para terceiros;
- Receber ou oferecer presentes, brindes, viagens, hospedagens ou entretenimentos de valor significativo ou que possam comprometer a imparcialidade nas decisões relacionadas à Now Seguradora.

Os integrantes da comunidade Now devem evitar se envolverem situações de conflito de interesses, e caso ocorram ou sejam identificadas, devem comunicá-las imediatamente ao seu gestor e/ou a Diretoria. A omissão ou a ocultação de um conflito de interesses pode acarretar sanções disciplinares ou legais.

## 6. Respeito à Legislação

A Now Seguros cumpre as leis, normas e regulamentos vigentes, bem como os tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil é signatário. Esperamos que os integrantes da comunidade Now também cumpram as leis, normas e regulamentos aplicáveis às suas atividades, bem como as políticas e normas internas da empresa.

Em caso de dúvidas sobre a interpretação ou a aplicação de uma lei, norma ou regulamento, os integrantes da comunidade Now devem consultar seu gestor e/ou a área jurídica da empresa. Em caso de divergência entre as leis, normas e regulamentos ou entre eles e as políticas e normas internas da empresa, deve-se prevalecer a norma mais restritiva.

## 7. Respeito à Privacidade de Dados

A Now Seguradora respeita a privacidade e protege os dados pessoais dos seus clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores, parceiros e sociedade. A coleta, o tratamento e o compartilhamento dos dados pessoais são feitos de forma lícita, legítima e transparente, com base no consentimento dos titulares dos dados ou em outras hipóteses previstas em lei.

Os integrantes da comunidade Now devem utilizar os dados pessoais somente para as finalidades autorizadas, respeitando os direitos dos titulares dos dados e as políticas e normas internas da empresa. Os integrantes da comunidade Now devem adotar medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança e a



confidencialidade dos dados pessoais, evitando sua perda, vazamento ou uso indevido.

Na dúvida sobre o tratamento dos dados pessoais ou sobre a legislação aplicável, antes de promover ações, os integrantes da comunidade Now devem consultara área jurídica da empresa. Em caso de incidentes envolvendo dados pessoais, os integrantes da comunidade Now devem comunicá-los imediatamente à Diretoria.

## 8. Cuidado Com os Recursos Corporativos

Os recursos corporativos da Now Seguradora são todos os bens materiais ou imateriais que pertencem à empresa ou que estão sob sua guarda ou responsabilidade, tais como:

- Equipamentos, móveis e utensílios;
- Veículos, combustível e estacionamento;
- Computadores, celulares e acessórios;
- Sistemas, aplicativos e softwares;
- Internet, e-mail e redes sociais;
- Telefone, correio e mensagens;
- Papel, impressora e material de escritório;
- Informações, documentos e arquivos;
- Marca, logotipo e imagem;
- Dinheiro, cartões e contas bancárias.

Os integrantes da comunidade Now devem utilizar os recursos corporativos somente para as finalidades relacionadas às suas atividades na empresa, evitando desperdícios, danos ou perdas. Devem, ainda, zelar pela conservação e manutenção dos recursos corporativos, devolvendo-os à empresa quando solicitado ou quando encerrar seu vínculo com a empresa.

Todos devem adotar medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança e a confidencialidade dos recursos corporativos, evitando seu acesso, uso ou divulgação indevidos por terceiros. Os integrantes da comunidade Now devem respeitaras políticas e normas internas da empresa sobre o uso dos recursos corporativos.

## 9. Proteção e Respeito ao Sigilo de Informações

A Now Seguros possui informações estratégicas, sensíveis ou confidenciais que são essenciais para o seu negócio e que devem ser protegidas e respeitadas. Essas informações podem ser de natureza financeira, operacional, comercial, regulatória, jurídica ou outra, e podem estar relacionadas à empresa, aos seus clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores, parceiros ou sociedade.



Os integrantes da comunidade Now devem acessar, utilizar e compartilhar as informações somente para as finalidades autorizadas pela empresa, respeitando as políticas e normas internas. Todos devem adotar medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança e a confidencialidade das informações, evitando sua perda, vazamento ou uso indevido por terceiros.

Os integrantes da comunidade Now devem respeitar as leis, normas e regulamentos sobre o sigilo de informações, bem como os contratos firmados com a empresa ou com terceiros. Além disso, manter o sigilo das informações mesmo após o encerramento do seu vínculo com a empresa.

Dúvidas sobre o tratamento das informações ou sobre a legislação aplicável devem ser submetidas à área jurídica da empresa. Em caso de incidentes envolvendo informações a Diretoria deve ser comunicada imediatamente.

## 10. Vigência e Aprovação

Este Código de Ética e *Compliance* entra em vigor na data de sua publicação e tem validade por tempo indeterminado, podendo ser revisado e atualizado periodicamente após avaliação e deliberação da Diretoria da Now Seguros.

Todos os colaboradores devem ler, compreender e assinar o Termo de Compromisso de adesão a este Código, bem como participar das capacitações e avaliações periódicas sobre o seu conteúdo.

A Seguradora Now espera que todos os integrantes da comunidade Now atuem com ética, integridade e profissionalismo em todas as suas atividades, contribuindo para o fortalecimento da nossa reputação, para a realização da nossa missão e para construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

